

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о программе лояльности «Копилка» и дистанционной продаже товаров
через Сайт <https://kopilkago.ru/> и мобильное приложение «Копилка»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) (далее – «Оферта») в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Оферта содержит все существенные условия действия программы лояльности «Копилка», существенные условия оказания услуг Организатором программы (ООО «Дисконтный клуб») и Партнерами (торговые организации и индивидуальные предприниматели), а также условия дистанционной купли-продажи Товаров с доставкой и самовывозом, и выражает волю Партнеров и Организатора заключить договор на изложенных условиях с любым физическим лицом (далее – «Покупатель», «Клиент»), безусловно принимающим указанные в настоящей Оферте условия.

1.3. Акцептом Оферты признается совершение Покупателем действий, направленных на:

- приобретение и использование бонусной карты и вступление в программу лояльности «Копилка» (в том числе виртуальной карты, активируемой путем установки мобильного приложения «Копилка»);
- оформление Заказа на Товары на Сайте <https://kopilkago.ru/> или в мобильном приложении «Копилка».

Акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте (пункт 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации).

1.4. В случае несогласия или непонимания условий настоящей Оферты Организатор и Партнеры предлагают Покупателю отказаться от участия в программе лояльности «Копилка» и/или от оформления Заказов.

1.5. Текст настоящей Оферты размещен на официальном Сайте: <https://kopilkago.ru/> и доступен в мобильном приложении «Копилка».

2. ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Публичная Оферта (Оферта)** – предложение о заключении Договора на предложенных условиях, содержащее все существенные условия Договора, адресованное неопределённому кругу лиц.

2.2. **Акцепт** – ответ лица, которому адресована Оферта, о её принятии.

2.3. **Организатор** – ООО «Дисконтный клуб», осуществляющее общую координацию действий Партнеров и Покупателей в рамках Программы лояльности.

2.4. **Партнер** – ООО «ТС Командор» и иные лица, реализующие товары и/или услуги Покупателям и предоставляющие иные сервисы для Покупателей в рамках бонусной программы «Копилка».

2.5. **Покупатель/Пользователь карты лояльности/Клиент** – дееспособное физическое лицо старше 18 лет, зарегистрированное в информационной системе Организатора и заключившее настоящую Оферту путем ее Акцепта.

2.6. **Программа лояльности/бонусная программа «Копилка»** – взаимоотношения, в которых Покупатель, приобретающий товары и/или услуги у Партнера с использованием Карты, приобретает право на получение Привилегий в соответствии с настоящей Офертой.

2.7. **Стороны Договора (Стороны)** – Организатор, Партнер, Покупатель.

2.8. **Бонус** – условный измеритель размера скидки. Для целей настоящей Оферты один бонус равен одному рублю.

2.9. **Купон** – Привилегия, предоставляемая Покупателю в виде повышенного начисления Бонусов сверх базового начисления.

2.10. **Фишка** – Привилегия, предоставляемая Покупателю в виде иного измерителя дополнительного размера скидки.

2.11. **Сайт** – Интернет-ресурс, расположенный по адресу: <https://kopilkago.ru/>, предоставляющий возможность Покупателю ознакомиться с условиями Программы, списком Партнеров, оформить Заказ на доставку, зарегистрироваться в программе лояльности.

2.12. **Мобильное приложение** – программное обеспечение «Копилка», устанавливаемое на мобильное устройство (iOS, Android, App Gallery, RuStore), с помощью которого Покупатели могут осуществлять следующие действия:

- просмотр баланса Бонусного счета;
- использование QR-кода Виртуальной карты;
- просмотр доступных персональных акций;
- просмотр адресов Магазинов;
- регистрация Карты;
- авторизация по номеру телефона;
- просмотр промо-блоков и предложений;
- оформление интернет-заказа товара с доставкой;
- оформление предзаказа товара из выбранного магазина.

2.13. **Чат-бот** – персональная страница Покупателя в мессенджере «Telegram» (@KopilkaOfficialBot), содержащая информацию о балансе Бонусного счета и Счете фишек.

2.14. **Личный кабинет** – персональная страница Покупателя, доступная в Мобильном приложении, на Сайте и в Чат-боте.

2.15. **Уведомления** – сервисные, информационные и персональные предложения.

2.16. **История покупок** – информация о предыдущих покупках, сделанных Покупателем (товары, скидки, дата покупки, начисленные и списанные бонусы).

2.17. **Персональные акции** – акции, доступные Покупателю в Мобильном приложении и на Сайте («Любимый товар дня», «Кешбэк месяца» и др.).

2.18. **Статус «Пенсионер»** – особый статус Пользователя, предоставляющий дополнительные привилегии, присваиваемый автоматически по возрасту и подтверждаемый на кассе магазина.

2.19. **Статус «Сотрудник»** – особый статус Пользователя, предоставляющий дополнительные привилегии, присваиваемый при условии официального трудоустройства у Партнера.

2.20. Карта:

- **Виртуальная карта** – электронная карта, зарегистрированная и привязанная Покупателем в Личном кабинете на Сайте и в Мобильном приложении.

- **Пластиковая карта** – карта, реализуемая в магазине и/или принимаемая в магазине для получения/применения Привилегий.

2.21. **Приветственные бонусы** – бонусы, начисляемые на виртуальный счет при первом использовании мобильного приложения и регистрации в программе лояльности.

2.22. **Авторизация** – процесс предоставления Покупателю разрешений и привилегий в Программе лояльности посредством SMS-сообщения на номер мобильного телефона Покупателя.

2.23. **Аутентификация** – удостоверение правомочности Покупателя для совершения операций с бонусами.

2.24. **Начисление бонусов** – процесс начисления бонусов на счет Покупателя за покупки. Начисление происходит в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента покупки.

2.24.1. Бонусы **не начисляются** при совершении покупки:

- табака и табачной продукции;
- подарочных сертификатов;
- лотерейных билетов;
- товаров, участвующих в других акциях;
- на услуги сборки и доставки интернет-заказа;
- групп товаров с ограничением по проценту начисляемых бонусов (список размещен в мобильном приложении и на Сайте).

2.24.2. **Списание бонусов** – процесс списания накопленных бонусов в связи с истечением срока их действия или использованием для получения скидок. Оплата бонусами стоимости доставки и сборки не предусмотрена.

2.24.3. Партнер вправе устанавливать ограничения по начислению бонусов в зависимости от количества единиц товара в день.

2.24.4. Покупатель имеет право просмотреть Бонусный баланс в Мобильном приложении, на Сайте <https://kopilkago.ru/>, или в чат-боте @KopilkaOfficialBot.

2.24.5. Срок действия Бонусов:

- долгосрочные бонусы – 365 дней;
- краткосрочные – регулируются дополнительными условиями Акции;
- бонусы «День рождения» – 11 дней (начисляются за 5 дней до даты).

2.25. Максимальный размер списания бонусов – не более 50% от суммы покупки за один чек.

2.25.1. Бонусами нельзя оплатить: табак, алкогольную продукцию, лотерейные билеты, подарочные сертификаты.

2.26. При использовании бонусов для оплаты покупок не происходит начисление новых бонусов.

2.27. **Процессинг Организатора** – совокупность программно-аппаратных средств для учета операций с бонусами.

2.28. **Коммуникационный центр** – 8 (800) 350-50-00 – подразделение, предоставляющее Покупателю услуги по информированию.

2.29. **Утрата доступа** – утрата возможности доступа к бонусной карте «Копилка».

2.30. **Банк-партнер** – финансово-кредитная организация, с которой у Партнера заключен договор о сотрудничестве.

2.31. **Товары** – все виды продовольственных и непродовольственных товаров, предлагаемые к приобретению через Сайт и Мобильное приложение.

2.32. **Заказ** – оформленный и отправленный Покупателем заказ на приобретение Товаров с доставкой или самовывозом.

2.33. **Курьер** – сотрудник Партнера либо третье лицо, привлеченное для доставки Заказа.

2.34. **Промокод** – уникальная комбинация букв и/или цифр, предоставляющая скидку на стоимость Заказа.

2.35. **Магазин** – торговая точка Партнера, в которой осуществляется сборка заказов и самовывоз.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом Договора, заключаемого Покупателем путем присоединения к настоящей Оферте, является:

3.1.1. вступление Покупателя в Программу лояльности, с предоставлением права на начисление бонусов и получение скидки;

3.1.2. дистанционная розничная купля-продажа Товаров с доставкой или самовывозом.

Совершив Акцепт, Покупатель считается подтвердившим, что:

- он целиком и полностью ознакомлен с условиями настоящего Договора;
- он заключает Договор исключительно для личных, семейных или иных, не связанных с предпринимательской деятельностью нужд.

3.2. В целях надлежащего оказания Организатором и Партнерами услуг по Договору, Покупатель обязуется осуществить регистрацию Личного кабинета в порядке, предусмотренном Разделом 4 настоящей Оферты.

4. РЕГИСТРАЦИЯ ПОКУПАТЕЛЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

4.1. Для получения права пользования ресурсом Программы лояльности, Покупатель обязуется осуществить регистрацию своего Личного кабинета. Регистрация может быть произведена посредством Мобильного приложения, чат-бота «Telegram» @KopilkaOfficialBot, на Сайте <https://kopilkago.ru/> и/или путем предоставления регистрационных форм Организатору напрямую или через Партнера.

4.2. Для регистрации Личного кабинета необходим абонентский номер с возможностью принимать SMS-сообщения. При регистрации Покупателю необходимо указать адрес электронной почты.

4.2.1. Для регистрации в Программе лояльности:

4.2.1.1. Покупатель может приобрести пластиковую бонусную карту «Копилка» в магазинах Партнера;

4.2.1.2. Покупатель может завести Виртуальную карту, скачав мобильное приложение «Копилка» или зарегистрировавшись на Сайте <https://kopilkago.ru/>.

4.2.2. Покупатель может пройти регистрацию на Сайте доставки <https://kopilkago.ru/>.

4.2.3. Покупатель может самостоятельно зарегистрировать приобретенную пластиковую карту в Мобильном приложении «Копилка».

4.3. На один номер сотового телефона Покупатель имеет возможность зарегистрировать одну карту «Копилка».

4.4. Совершая действия по регистрации, Покупатель принимает условия настоящей Оферты в полном объеме.

4.5. С момента регистрации Покупатель вправе использовать Программу лояльности в полном объеме.

4.6. Покупатель самостоятельно и в полной мере несет ответственность за достоверность предоставленных данных. Организатор и/или Партнер не несут ответственность за достоверность данных, предоставленных Покупателем.

4.7. В случае изменения данных Покупатель обязан в течение 1 дня сообщить об этом в Службу поддержки 8 (800) 350-50-00 либо произвести корректировку в мобильном приложении.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

5.1. Отражение в Программе лояльности данных о движении бонусов осуществляется на основании информации о покупках Покупателя у Партнера.

5.2. Организатор и Партнер вправе:

5.2.1. вносить исправления в записи по операциям в случае сбоя в работе Программы лояльности;

5.2.2. производить модификацию интерфейсов и программного обеспечения;

5.2.3. приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств для проведения

профилактических работ и предотвращения несанкционированного доступа;
5.2.4. обрабатывать персональные данные Покупателя в соответствии с Разделом 7;
5.2.5. привлекать третьих лиц для реализации Программы лояльности.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОКУПАТЕЛЯ

6.1. Покупатель вправе использовать Программу лояльности в полном объеме.

6.2. Право пользования Программой лояльности является исключительным и непередаваемым. В случае передачи Аутентификационных данных третьим лицам, Покупатель несет ответственность за все действия, совершенные такими лицами.

6.3. Покупатель вправе в любое время отказаться от участия в Программе лояльности.

6.4. Перед использованием карты Покупатель обязан ознакомиться с условиями Оферты и следить за изменениями.

6.5. Покупатель не вправе передавать данные своей Карты третьим лицам.

6.6. В случае утраты Аутентификационных данных или Карты Покупатель обязан незамедлительно заблокировать карту в мобильном приложении, на Сайте или уведомить Организатора.

6.7. Организатор вправе отказать в восстановлении доступа к Личному кабинету, если:

- 6.7.1. предоставлены данные, отличные от имеющихся у Организатора;
- 6.7.2. не подтверждена принадлежность Личного кабинета обратившемуся;
- 6.7.3. в случае неуведомления об утрате данных Организатор не несет ответственности за причиненный ущерб.

6.8. Покупатель вправе получать информацию о своих операциях с бонусами. Информация предоставляется в течение 10 рабочих дней с момента письменного запроса.

6.9. Покупатель подтверждает, что все операции с бонусами производятся только при условии введения корректных Аутентификационных данных.

7. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. При регистрации Покупатель добровольно и осознанно предоставляет свои персональные данные и соглашается на их обработку.

7.2. Организатор обрабатывает персональные данные Покупателя в целях исполнения Программы лояльности, обеспечения функционирования Сайта и Мобильного приложения, осуществления сборки и доставки интернет-заказов, направления уведомлений и персональных предложений, обработки запросов и жалоб, предотвращения мошенничества.

7.3. Состав персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, регион, адрес проживания, дата рождения, номер карты, информация о покупках, адреса доставки, данные об обращениях и жалобах.

7.4. Способы обработки: любые действия с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение, передачу Партнеру и третьим лицам.

7.5. Покупатель согласен, что его персональные данные будут использоваться для авторизации на Сайте <https://kopilkago.ru>.

7.6. Покупатель согласен с тем, что Организатор может поручать обработку персональных данных Партнеру и третьим лицам, информация о которых размещена по ссылке: https://kopilka.center/docs/spisok_kontragentov.docx.

7.7. Срок обработки персональных данных: с даты регистрации до достижения целей обработки.

7.8. Согласие Покупателя на обработку персональных данных может быть отозвано путем направления письменного уведомления на юридический адрес Организатора.

7.9. При использовании Мобильного приложения и Сайта Покупатель дает согласие на обработку файлов cookie с использованием метрических сервисов.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СЕРВИСЫ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ КОПИЛКА

8.1. Посредством Мобильного приложения Покупатель может использовать иные сервисы в соответствии с функционалом.

8.2. Перед началом использования иных сервисов Покупатель обязан ознакомиться с условиями их использования.

8.3. Используя сервисы, Покупатель подтверждает согласие с их условиями в полном объеме.

8.4. Если Покупатель не принимает условия использования сервисов, он не вправе использовать их.

8.5. Сервис «Копилка Pay»: условия использования расположены по адресу: https://kopilka.center/docs/yslovia_kopilka_pay.html.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

9.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации.

9.2. Покупатель обязуется самостоятельно принимать меры по сохранению конфиденциальности своих Аутентификационных данных.

9.3. Покупатель обязуется устанавливать антивирусное программное обеспечение и поддерживать его обновление. Организатор не несет ответственности за ущерб, причиненный Личному кабинету до момента уведомления.

9.4. Организатор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать их третьим лицам без согласия субъекта.

9.5. Покупатель не вправе использовать Программу лояльности для ведения предпринимательской деятельности, совершения мошеннических действий или иных

недобросовестных действий. При подозрении на такие действия Организатор вправе обратиться в правоохранительные органы.

10. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Организатор имеет право временно прекратить предоставление Услуг при отсутствии технической возможности.

10.2. Покупатель самостоятельно несет ответственность за корректное использование Программы лояльности. Организатор не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие некорректного использования.

10.3. Организатор/Партнер не несет ответственности за непредставление Услуг в случае сбоя программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Организатору.

10.4. Организатор/Партнер не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуг по обстоятельствам, не зависящим от них.

10.5. Покупатель вправе предъявлять претензии в письменной форме по реквизитам, указанным в Оферте.

10.6. Срок рассмотрения претензий – 10 календарных дней с момента получения.

10.7. Срок для предъявления претензии исчисляется согласно законодательству РФ.

10.8. Условия Оферты могут изменяться Организатором путем размещения информации на Сайте <https://kopilkago.ru/> и в Мобильном приложении.

10.9. Организатор вправе передать свои права и обязанности новому Организатору.

10.10. Покупатель самостоятельно отслеживает изменения Оферты и считается ознакомившимся с ними с момента размещения измененной версии.

10.11. Споры решаются с соблюдением претензионного порядка, при недостижении согласия – в суде в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

10.12. Покупатель вправе отказаться от использования Программы лояльности путем направления письменного уведомления.

10.13. В случае ликвидации Программы лояльности Организатор оповещает Покупателей не менее чем за 1 календарный месяц.

10.14. Организатор имеет право изменять требования с учетом изменений законодательства.

10.15. Партнер самостоятельно определяет маркетинговую политику и условия зачисления бонусов.

10.16. Партнер вправе изменить правила зачисления бонусов в любое время без предварительного уведомления.

10.17. Партнер вправе отказаться от участия в Программе с предварительным уведомлением за 30 календарных дней.

10.18. При смене номера телефона Покупатель обязан обратиться в Службу поддержки. В случае неуведомления Организатор/Партнер не несет ответственности за сохранность бонусов.

10.19. Договор заключается на неопределенный срок.

10.20. Все вопросы, неурегулированные Офертой, регулируются законодательством РФ.

10.21. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ (ОСТАВЛЕНИЕ ЗАКАЗА У ДВЕРИ)

10.21.1. В отдельных случаях по письменной просьбе Покупателя (в комментарии к Заказу на Сайте <https://kopilicago.ru/>, в мобильном приложении «Копилка», в чате поддержки, в SMS или мессенджере) Партнер может осуществить доставку Товаров путем их оставления у входной двери (в тамбуре, под ковриком, в условленном месте) без личной передачи Покупателю или его уполномоченному представителю.

10.21.2. Партнер **НЕ НЕСЕТ ответственности за сохранность, целостность, комплектность и дальнейшую судьбу Товара** с момента его физического размещения в указанном Покупателем месте вне прямой видимости и контроля Курьера.

10.21.3. Обязательства Партнера по передаче Товара считаются выполненными надлежащим образом с момента фиксации факта оставления Заказа у двери. Фиксация производится путем фотографирования оставленного заказа на фоне двери с номером квартиры (или иного опознавательного ориентира) с отправкой фотографии в Личный кабинет Покупателя (на Сайте или в мобильном приложении) либо в чат поддержки.

10.21.4. Покупатель подтверждает, что:

- осознает риски кражи, порчи, намокания или воздействия третьих лиц на оставленный Товар;
- самостоятельно выбирает место оставления Товара;
- отказывается от права на проверку целостности упаковки и количества Товаров в присутствии Курьера.

10.21.5. Претензии по количеству, ассортименту, качеству и внешнему виду Товаров, доставленных способом, указанным в п. 10.21.1, Партнером **не принимаются**, за исключением случаев, когда недостаток Товара (брак, истечение срока годности) был очевиден на фотографии, сделанной Курьером в момент оставления.

10.21.6. Настоящий пункт является согласованным Сторонами условием об освобождении Партнера от ответственности за сохранность Товара после его передачи в место, указанное Покупателем, на основании ст. 901 Гражданского кодекса РФ (исполнение обязательства по указанию кредитора).

11. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ ЗАКАЗА

11.1. Для оформления Заказа Покупатель выбирает Товары на Сайте <https://kopilicago.ru/> или в мобильном приложении «Копилка», указывает способ получения (доставка или самовывоз), адрес доставки или Магазин для самовывоза, дату и время.

11.2. Заказ считается оформленным и принятым Партнером к исполнению после:

- заполнения всех обязательных полей;
- подтверждения наличия Товаров (уведомление «Ваш заказ оформлен»);
- поступления предоплаты (холдирования/списания средств).

11.3. Оплата Заказа производится безналичным способом: банковской картой, Sber Pay или через СБП.

11.4. При оплате банковской картой происходит холдирование (замораживание) полной суммы Заказа. Окончательная стоимость определяется после завершения сборки с учетом фактического веса, замен или исключения товаров, примененных промокодов. Финальное списание производится автоматически. В случае, если Заказ не был выдан или доставлен, холдированная сумма разблокируется. Срок разблокировки зависит от банка Покупателя – Партнер не несет ответственности за действия банка.

11.5. Кассовый чек направляется Покупателю в мобильном приложении (в истории заказов) и на адрес электронной почты, указанный при регистрации. Предоставление чека на бумажном носителе не требуется, если Покупатель не запросил его отдельно.

12. САМОВЫВОЗ

12.1. Сборка Заказа для самовывоза осуществляется в Магазине, выбранном Покупателем при оформлении.

12.2. Срок сборки – от 15 (пятнадцати) минут с момента подтверждения Заказа. Точное время может варьироваться в зависимости от загруженности Магазина.

12.3. Покупатель может забрать собранный Заказ в любое удобное время до конца рабочего дня Магазина в выбранную дату.

12.4. Отмена Заказа возможна только до момента перехода Заказа в статус «Собирается». После начала сборки отмена невозможна, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

12.5. При получении Заказа самовывозом Покупатель обязан предъявить номер Заказа (или QR-код из мобильного приложения) и проверить товар в присутствии сотрудника Магазина.

12.6. Право собственности и риск случайной гибели Товара переходят к Покупателю с момента фактической передачи Товара в пункте самовывоза.

13. ДОСТАВКА ЗАКАЗА

13.1. Доставка Товаров осуществляется по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа. Время доставки выбирается Покупателем при оформлении. Ориентировочное время доставки – от 30 (тридцати) минут с момента завершения сборки Заказа.

13.2. Сроки доставки могут быть увеличены в пиковые часы, в связи с дорожной ситуацией, в предпраздничные и праздничные дни. Партнер уведомляет Покупателя об изменении сроков через Сайт, мобильное приложение или по телефону.

13.3. Стоимость доставки и минимальная сумма заказа отображаются Покупателю при оформлении Заказа.

13.4. Отмена Заказа возможна только до момента перехода Заказа в статус «Собирается». После начала сборки отмена доставки возможна только по согласованию с Партнером (в этом случае Покупатель возмещает фактически понесенные расходы на сборку и доставку).

13.5. Покупатель обязан обеспечить беспрепятственный доступ Курьера к месту доставки.

13.6. В случае отсутствия Покупателя по адресу доставки в согласованное время и необеспечения приема Заказа третьим лицом, Партнер вправе считать Покупателя отказавшимся от Заказа и удержать стоимость доставки (если доставка была платной) в размере, указанном при оформлении, либо фиксированную сумму (200 руб.), если доставка была бесплатной.

13.7. Право собственности и риск случайной гибели Товара переходят к Покупателю с момента вручения (подписания электронного акта) или с момента оставления у двери (п. 10.21).

14. ПРИЕМКА ЗАКАЗА

14.1. При стандартной доставке или самовывозе Покупатель обязан проверить внешний вид, количество и срок годности Товаров в присутствии Курьера или сотрудника Магазина.

14.2. В случае обнаружения недостатков при приемке Покупатель делает отметку в терминале Курьера, в мобильном приложении или в акте приема-передачи. Партнер производит перерасчет стоимости.

14.3. Обязательства Партнера по передаче Заказа считаются выполненными с момента вручения Товара Покупателю или с момента оставления у двери в порядке п. 10.21.

15. ВОЗВРАТ ТОВАРОВ И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

15.1. Партнер вправе забрать любой Товар по просьбе Покупателя для его возврата. Стоимость доставки товара на возврат может быть платной услугой.

15.2. Партнер вправе компенсировать стоимость возвращенного товара бонусами «Копилка» из расчета 1 рубль = 1 бонус (для участников программы лояльности).

15.3. Партнер не обязан принимать к возврату товары, которые не могут быть возвращены в соответствии с законодательством РФ (в частности, продовольственные товары надлежащего качества; товары из Перечня непродовольственных товаров, не подлежащих обмену, утвержденного Постановлением Правительства РФ № 2463).

15.4. В случае возврата Товаров при приемке Заказа Стороны делают отметку, оплата производится в соответствии с измененной стоимостью, Покупателю приходит измененный кассовый чек.

15.5. Возврат денежных средств при предоплате осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней. Окончательный срок зависит от банка Покупателя.

15.6. При наличии претензий к Товару Покупатель прикрепляет фото или видео материалы для подтверждения ненадлежащего качества. Возврат возможен в течение 14 (четырнадцати) дней с даты передачи Товара.

15.7. Возврат осуществляется одним из следующих способов: взаимозачет при следующем Заказе (бонусами или промокодом), возврат на банковскую карту/счет в течение 10 рабочих дней, возврат в Магазине при личном обращении.

16. ПРОМОКОДЫ И АКЦИИ ДИСКОНТНОГО КЛУБА КОПИЛКА

16.1. На Сайте и в Мобильном приложении реализуется возможность участия Покупателя в Дисконтном клубе «Копилка».

16.2. Условия участия в бонусной программе размещены на Сайте <https://kopilago.ru/> и на <https://kopilka.center/>.

16.3. Покупатель может принять участие в бонусной программе при условии авторизации и регистрации в дисконтном клубе.

16.4. В рамках одного Заказа можно применить либо промокод, либо бонусные баллы (одновременное использование не допускается).

17. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

17.1. За нарушение предусмотренных Офертой обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

17.2. Партнер не несет ответственность за:

- 17.2.1. недостоверность или неполноту информации, предоставляемой производителями товаров;
- 17.2.2. нарушение сроков доставки, возникшее по независящим от него обстоятельствам (дорожная ситуация, погодные условия, сбои в работе служб охраны/консьержей);

17.2.3. сохранность Товара после его оставления у двери по просьбе Покупателя (п. 10.21);
17.2.4. убытки, возникшие у Покупателя вследствие введения неверных данных;
17.2.5. действия банков и платежных систем;
17.2.6. сбои в работе мобильных операторов, интернет-провайдеров, магазинов приложений.

17.3. Ответственность Партнера ограничена стоимостью товаров в Заказе и доставки.

17.4. В случае нарушения Покупателем условий Оферты Партнер вправе отказать в совершении новых Заказов.

17.5. Претензии принимаются Партнером в течение 14 (четырнадцати) дней с даты получения электронного чека. По недопоставке и неверно привезенным товарам – в течение 3 (трех) суток.

17.6. Срок рассмотрения претензии – 10 рабочих дней с даты получения.

18. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

18.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте <https://kopilkago.ru/> и действует до момента отзыва.

18.2. Партнер и Организатор вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты. Изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста на Сайте.

18.3. Покупатель самостоятельно отслеживает изменения. Продолжение использования Программы и/или оформление новых Заказов означает согласие с изменениями.

19. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

19.1. Оферта, Договор и его исполнение регулируются в соответствии с законодательством РФ.

19.2. Условия Оферты распространяются на отношения при покупке Товаров в мобильном приложении «Копилка» в части, не противоречащей Условиям использования сервиса оформления заказов.

19.3. Если одно или более положений Оферты и/или Договора будут признаны недействительными, это не влияет на действительность других положений.

19.4. Все споры разрешаются в соответствии с законодательством РФ.

19.5. Форс-мажор: Сторона освобождается от ответственности, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (наводнение, землетрясение, ураган, военные действия, акты органов власти, аварии на дорогах и т.п.). Срок выполнения обязательств отодвигается соразмерно времени действия таких обстоятельств.

20. ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИЯХ

Организатор программы лояльности:

ООО «Дисконтный клуб»

ОГРН 1092468018940, ИНН 2466220527, КПП 246501001

Юридический адрес: 660077, г. Красноярск, ул. 78 Добровольческой бригады, д.34, пом.

54

Почтовый адрес: 660077, г. Красноярск, ул. 78 Добровольческой бригады, д. 34, оф. 1

Р/с 40702810231000025103

Банк: Красноярское отделение № 8646 ПАО СБЕРБАНК, г. Красноярск

К/с 30101810800000000627, БИК 040407627

Партнер (Продавец):

ООО «ТС Командор»

ОГРН 1022402479505, ИНН 2465008567, КПП 783450001

Юридический адрес: 660064, г. Красноярск, ул. Академика Вавилова, д. 1 стр. 51/1

Р/с: 40702810231280128697

Банк: Красноярское отделение № 8646 ПАО СБЕРБАНК г. Красноярск

К/с 30101810800000000627, БИК 040407627

Служба поддержки:

Телефон: 8 (800) 350-50-00

Сайт: <https://kopilkago.ru/>

Мобильное приложение: «Копилка» (доступно в App Store, Google Play, RuStore, App Gallery)

Дата размещения: «23» июля 2026 г.

Дата последних изменений: «23» июля 2026 г.